



Ministère de l'Éducation
EFIS 2.0 – Guide de configuration de l'utilisateur

Version 1.9

22 août 2016

1 Table des matières

1	Table des matières	2
2	Historique du document	3
3	Description et exigences de système	4
3.1	Description.....	4
3.2	Exigences de système de l'utilisateur	5
4	Configuration de Firefox.....	6
4.1	Version recommandée	6
4.2	Téléchargement du fichier.....	6
4.3	Téléchargement à partir de Workspace.....	6
4.4	Installation de Firefox	8
4.5	Autorisation des fenêtres contextuelles	10
4.6	Blocage de la mise à niveau et des demandes de Firefox	11
4.7	Configuration d'Adobe dans Firefox.....	13
5	Configuration de Firefox Portable	14
5.1	Version recommandée	14
5.2	Téléchargement du fichier.....	14
5.3	Installation de Firefox	16
5.4	Accès à SIFE 2.0.....	17
6	Configuration d'Internet Explorer	18
6.1	Version recommandée	18
6.2	Configuration d'Internet Explorer.....	18
7	Smart View	29
7.1	Téléchargement du fichier.....	29
7.2	Vérification de l'installation.....	30
7.3	Sélection de la langue dans Smart View.....	31
7.4	Configuration de la connexion	31
7.5	Configuration des options dans Smart View.....	32
7.6	Modification des paramètres du registre Windows pour résoudre les problèmes de délai d'attente (timeout).....	36

2 Historique du document

Historique du document			
Version	Date	Modifié par	Description des modifications
1.0	03-Mar-14	CSC\EDU	Initial version released.
1.1	05-Mar-14	CSC\EDU	Updated IE instructions
1.2	07-Mar-14	CSC\EDU	Removed invalid URL in 5.3.1
1.3	18 septembre 2014	CSC\EDU	Mise à jour de la section 6 – Installation de Smart View installation et de la section 4 – Configuration de Firefox
1.3.2	Feb 11, 2014	CSC/EDU	Removed references to 'School Board' in Header and on document cover page
1.5	Jul 15, 2016	Équipe SIFE	Configuration des exigences du système, des navigateurs et de Smart View
1.6	Aug 07, 2016	Équipe SIFE	Suppression de la référence à Calculation Manager et autres mises à jour, fondée sur la rétroaction
1.7	Aug 18, 2016	Équipe SIFE	Suppression de la référence à Calculation Manager et autres mises à jour, fondée sur la rétroaction

3 Description et exigences de système

3.1 Description

L'information qui suit décrit les exigences de configuration et de paramétrage du poste de travail de l'utilisateur final qui sont nécessaires afin que ce dernier puisse utiliser l'application de planification du système EFIS 2.0.

Dans le présent guide de configuration, vous trouverez des directives détaillées, étape par étape, ainsi que la localisation des composantes du système en vue de :

- paramétrer et configurer un navigateur compatible (Internet Explorer 9 ou plus récent ou Firefox 47.01);
- paramétrer et configurer le logiciel Smart View (module d'extension pour Microsoft Excel) sur le poste de travail d'un utilisateur final.

3.2 Exigences de système de l'utilisateur

Exigences de système de l'utilisateur		
SE client	Navigateur	Exception et information supplémentaire
Windows 7 (tous les niveaux de modifications provisoires [SP] inclus)	Internet Explorer 9.x Internet Explorer 10.x Internet Explorer 11.x Firefox 47.0.1	La version préférée de Firefox est Firefox 47.0.1.
Windows 8	Internet Explorer 10.x Firefox 47.0.1	La version préférée de Firefox est Firefox 47.0.1
Windows 8.1	Internet Explorer 10.x Firefox 47.0.1	La version préférée de Firefox est Firefox 47.0.1
Windows 10	Internet Explorer 10.x Internet Explorer 11.x Firefox 47.0.1	La version préférée de Firefox est Firefox 47.0.1
Windows Server 2012 (tous les niveaux de modifications provisoires [SP] inclus/R2)	Internet Explorer 10.x Internet Explorer 11.x Firefox 47.0.1	La version préférée de Firefox est Firefox 47.0.1
Max OS X d'Apple, version 10.6.x	Firefox 47.0.1	La version préférée de Firefox est Firefox 47.0.1 EXCEPTION : Seulement pour les clients du navigateur Web.

Logiciel client tiers		
Fournisseur	Version	Exception et information supplémentaire
Microsoft	Office 2007 (tous les niveaux de modifications provisoires [SP] inclus) Office 2010 (tous les niveaux de modifications provisoires [SP] inclus) Office 2013 (tous les niveaux de modifications provisoires [SP] inclus) Office 2016	1. Type de certificat : Office Productivity Suite 2. Pour Offline Planning : MS Excel et Offline Planning doivent être installés sur le même poste 3. Les éditions d'Office 365 nécessitent des versions des applications Office installées localement et prises en charge. Consulter le site Web https://support.oracle.com/epmos/faces/DocumentDisplay?id=1581197.1 .
Adobe	Acrobat Reader 9 ou plus récent	
Adobe	Flash Player 10 ou plus récent	
Oracle	Smart View (v 11.1.2.5.200)	Smart View exige l'installation de Microsoft .Net Framework 4.5.

1. * Vous ne devez pas utiliser Chrome et Safari, qui ne sont pas encore pris en charge.

4 Configuration de Firefox

4.1 Version recommandée

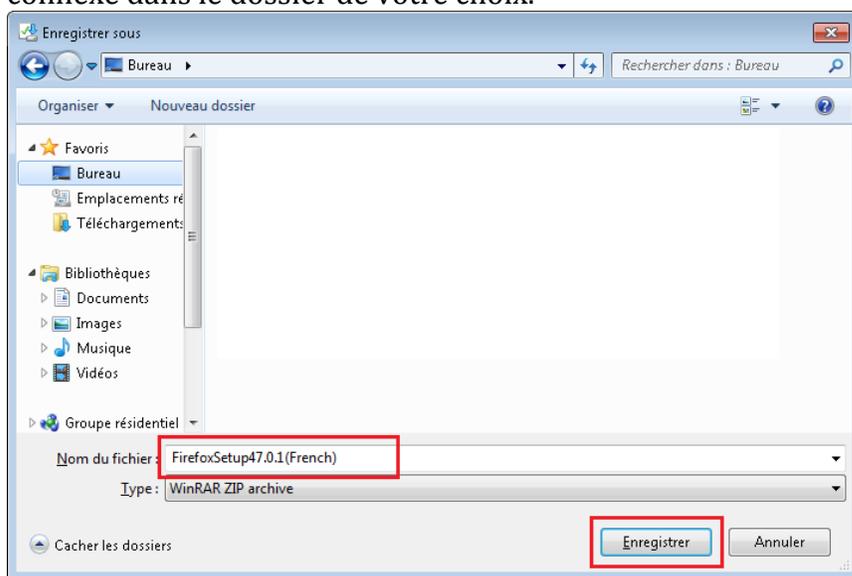
La version 47.0.1 régulière du navigateur Firefox est recommandée pour l'utilisation du module Oracle Hyperion Planning.

4.2 Téléchargement du fichier

Vous devez télécharger le fichier depuis l'adresse URL suivante :

[https://efis.fma.csc.gov.on.ca/Firefox/FirefoxSetup47.0.1\(French\).zip](https://efis.fma.csc.gov.on.ca/Firefox/FirefoxSetup47.0.1(French).zip)

Cliquez sur « Enregistrer sous » pour enregistrer le fichier de configuration Firefox connexe dans le dossier de votre choix.



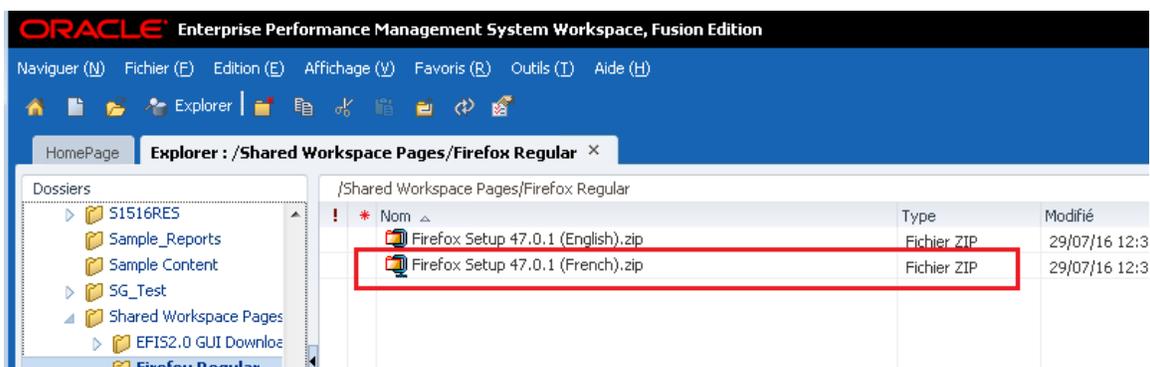
Voici l'adresse URL pour Firefox (version anglaise) :

[https://efis.fma.csc.gov.on.ca/Firefox/FirefoxSetup47.0.1\(English\).zip](https://efis.fma.csc.gov.on.ca/Firefox/FirefoxSetup47.0.1(English).zip)

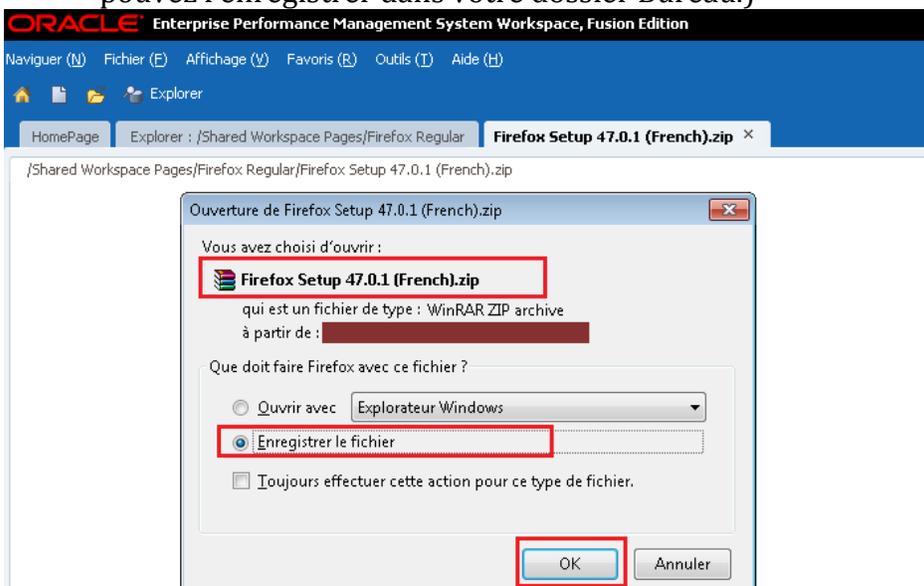
4.3 Téléchargement à partir de Workspace

Vous pouvez également télécharger le fichier à partir d'Explore dans Hyperion Workspace :

- Ouvrez une session dans Hyperion Workspace.
- Cliquez sur l'icône  Explore, dans le ruban de la partie supérieure.
- Cliquez sur le fichier « Firefox Regular » dans le dossier « Shared Workspace Pages » de la sous-fenêtre de gauche. Vous y trouverez deux fichiers (zippés) d'installation de Firefox – chaque version anglaise/française dans la sous-fenêtre de droite.



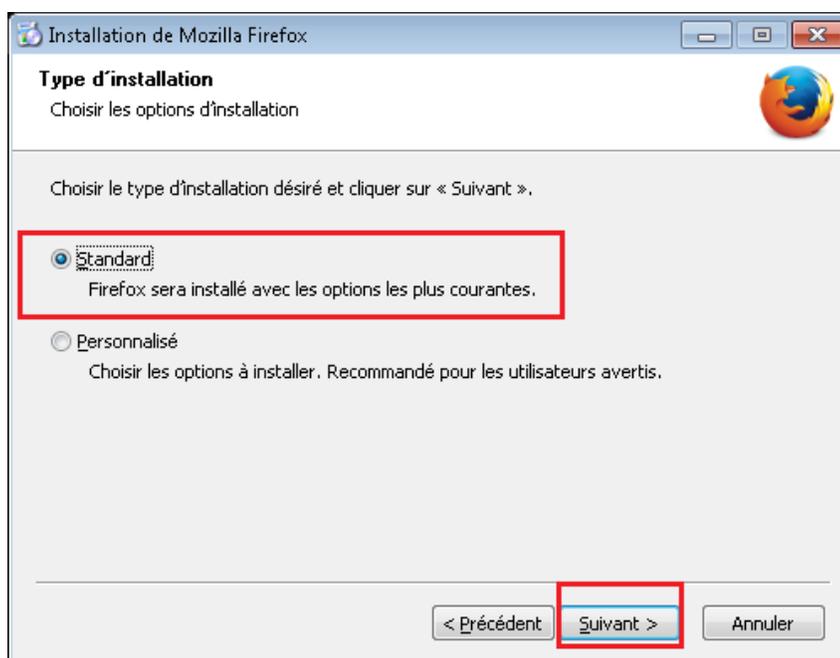
- Cliquez droite sur le fichier Firefox Setup 47.0.1 (***)zip de votre choix, puis sélectionnez **Open**. Un nouvel onglet apparaîtra, ainsi qu'une fenêtre contextuelle pour le téléchargement du fichier.
- Sélectionnez « Enregistrer le fichier », puis cliquez sur OK pour télécharger le fichier d'installation de Firefox (zippé). (Pour des raisons pratiques, vous pouvez l'enregistrer dans votre dossier Bureau.)

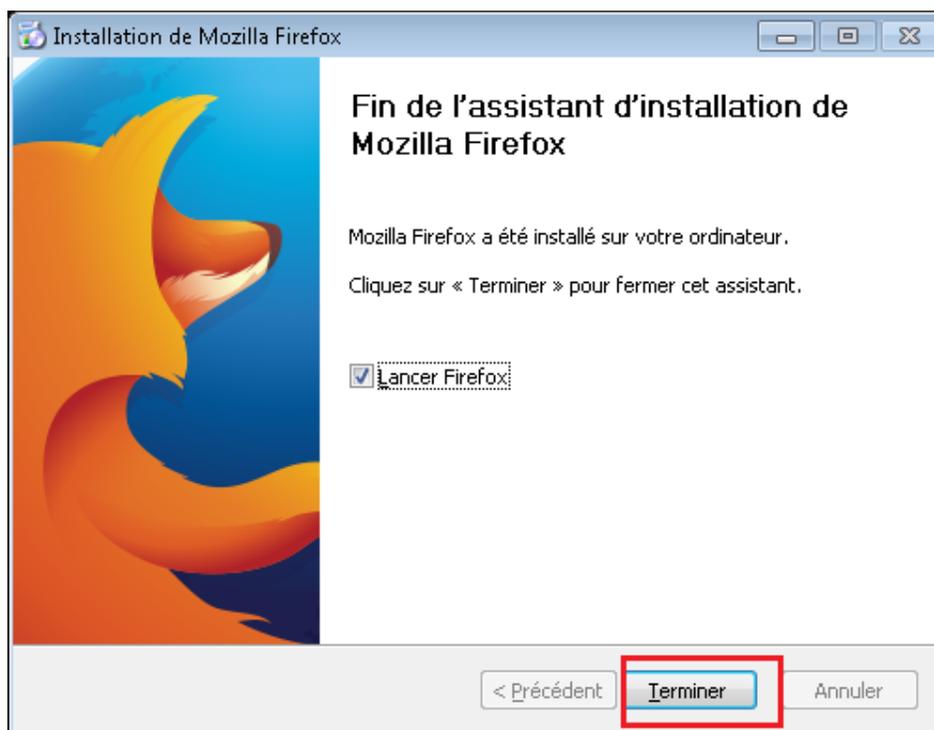
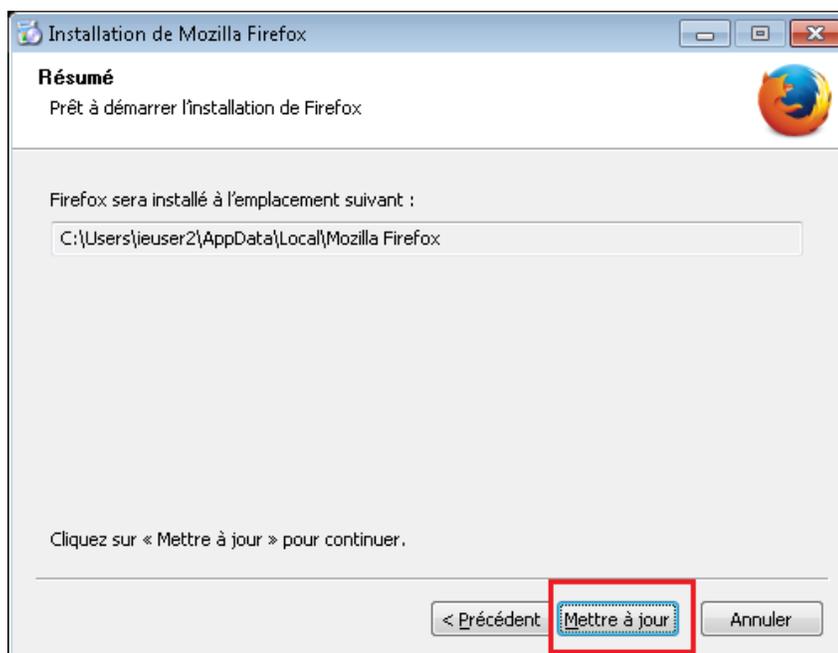


- Décompressez le fichier pour le préparer à l'installation.

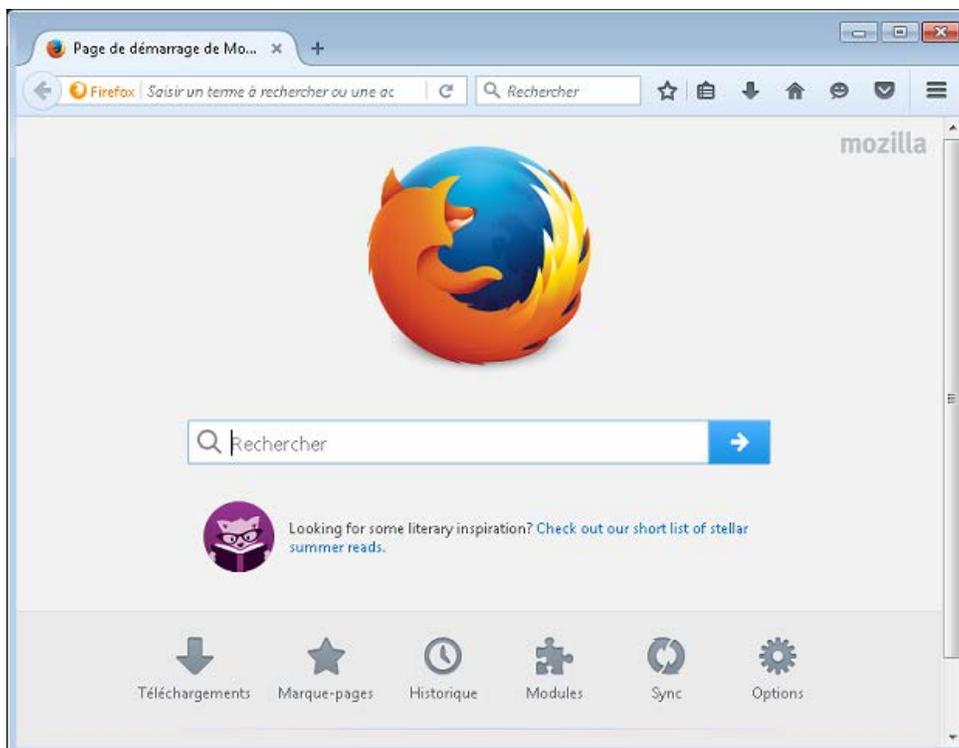
4.4 Installation de Firefox

Après avoir téléchargé (et décompressé) les fichiers d'installation de Firefox, vous devez installer Firefox. Il est possible que vous ayez besoin de disposer des droits d'administrateur pour installer Firefox. Veuillez communiquer avec votre centre d'assistance TI local pour obtenir un accès d'administrateur. Double-cliquez sur le fichier d'installation (.exe) de Firefox.



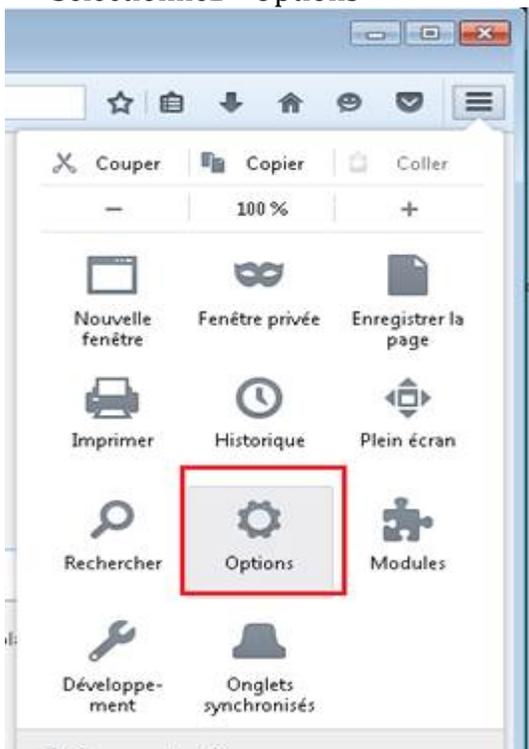


- Une fois l'installation de Firefox terminée, ouvrez Firefox s'il ne l'a pas fait automatiquement.



4.5 Autorisation des fenêtres contextuelles

- Cliquez sur « Ouvrir le menu »
- Sélectionnez « Options »



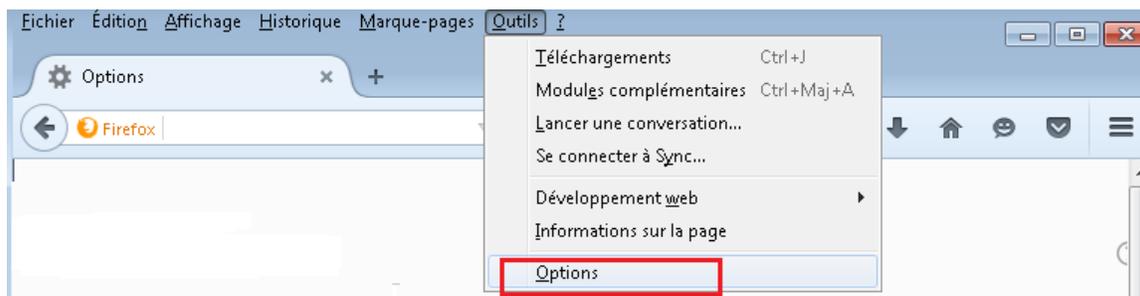
- Cliquez sur l'onglet « Contenu », dans la sous-fenêtre de gauche
- Décochez l'option « Bloquer les fenêtres popup »



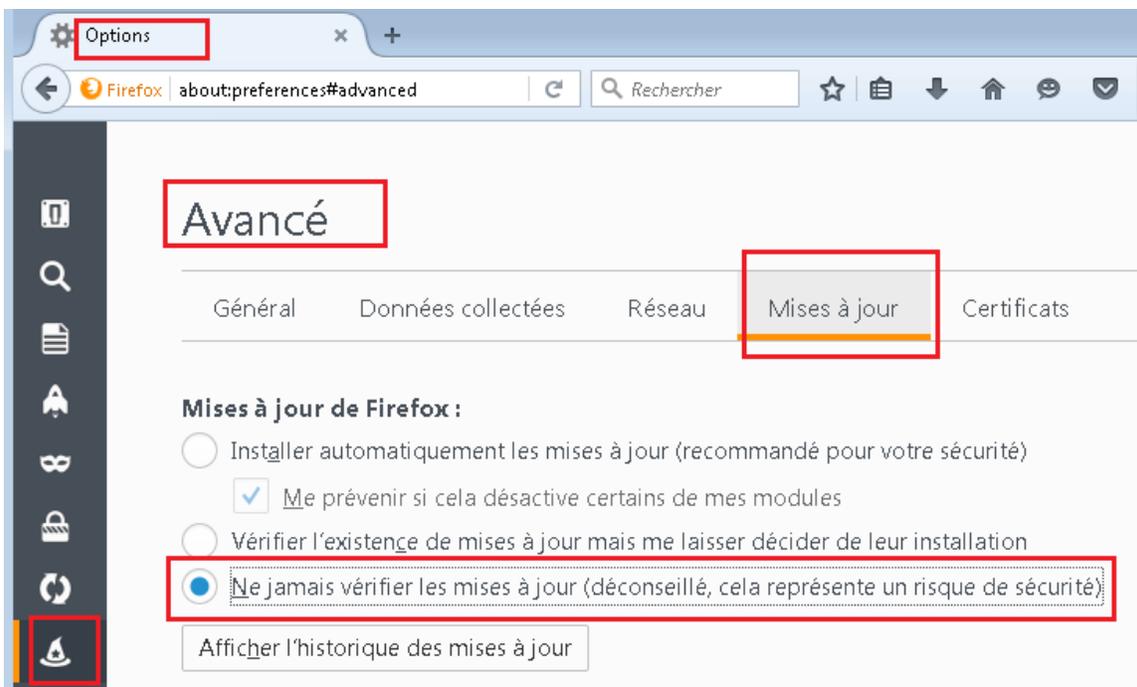
4.6 Blocage de la mise à niveau et des demandes de Firefox

Barre de menu de Firefox

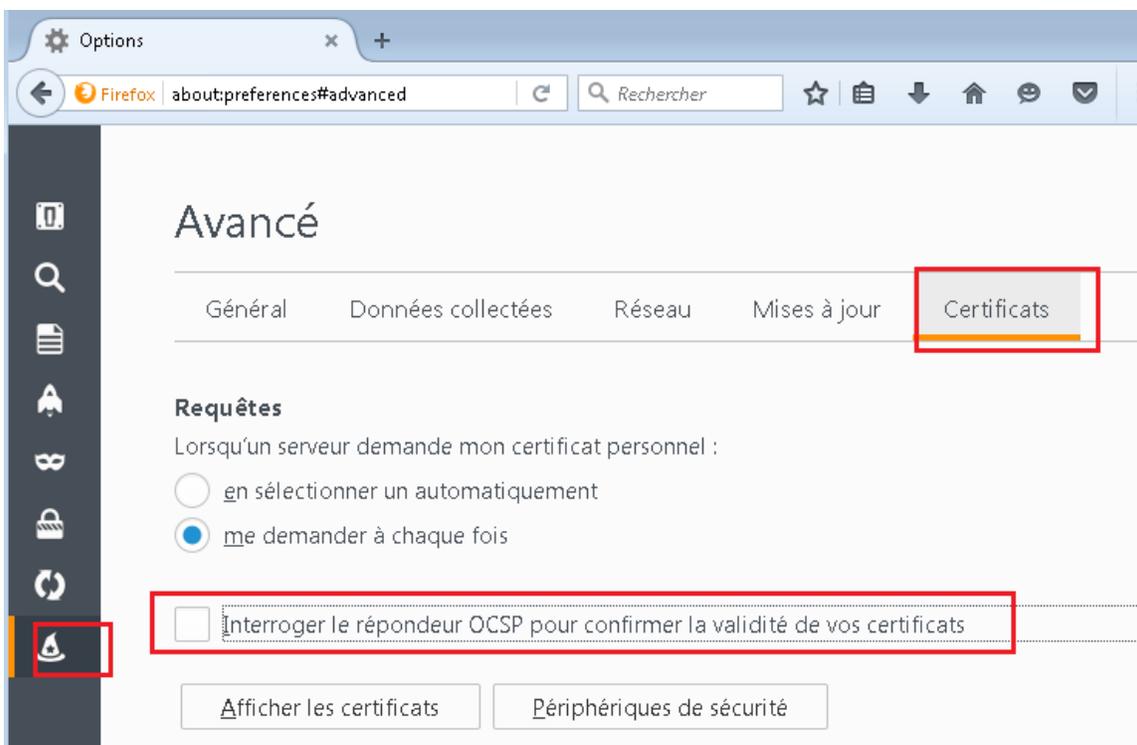
- Cliquez sur « Outils »-> « Options »



- Cliquez sur l'onglet « Avancé », dans la sous-fenêtre de gauche
- Sous « Mise à jour », dans la partie supérieure
 - Cochez l'option « Ne jamais vérifier les mises à jour... »



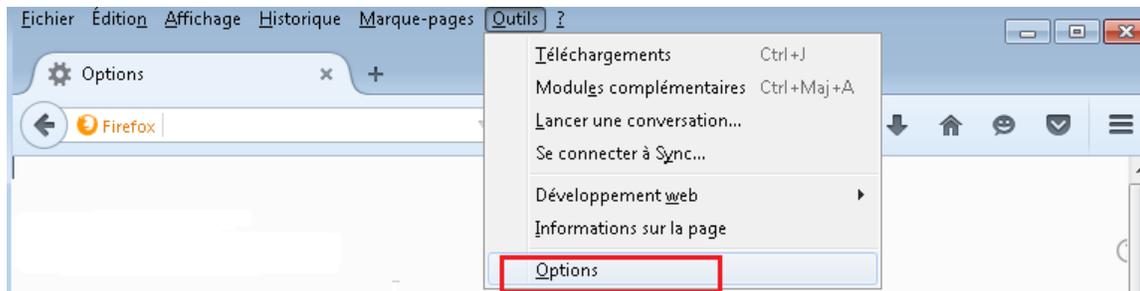
- Sous « Certificats », dans la partie supérieure
 - Décochez l'option « Interroger le répondeur OCSP pour confirmer la validité de vos certificats »



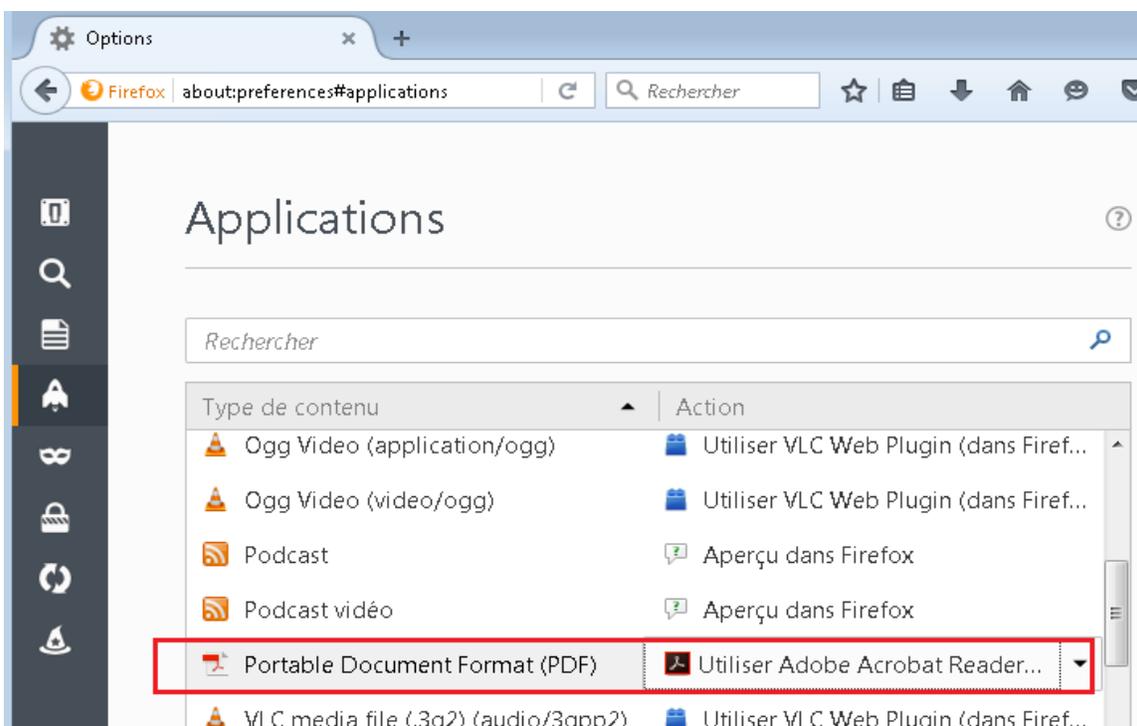
4.7 Configuration d'Adobe dans Firefox

Barre de navigation de Firefox

Cliquez sur « Outils » → « Options ».



- Cliquez sur l'onglet « Applications », dans la sous-fenêtre de gauche
- Assurez-vous que tous les paramètres dans Adobe Acrobat sont réglés sur « Utiliser Adobe Acrobat (dans Firefox) »



5 Configuration de Firefox Portable

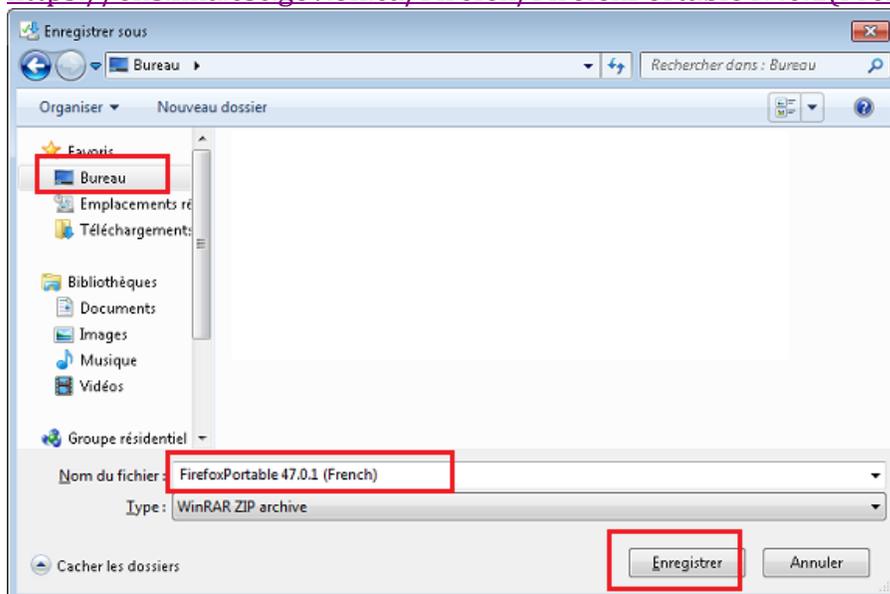
5.1 Version recommandée

FirefoxPortable v47 est la version qu'il est recommandé d'utiliser avec le module Oracle Hyperion Planning.

5.2 Téléchargement du fichier

Vous pouvez télécharger la version française du fichier Firefox Setup à partir de cette adresse URL :

[https://efis.fma.csc.gov.on.ca/Firefox/FirefoxPortable47.0.1\(French\).zip](https://efis.fma.csc.gov.on.ca/Firefox/FirefoxPortable47.0.1(French).zip)



Vous pouvez télécharger la version anglaise du fichier Firefox Setup à partir de cette adresse URL :

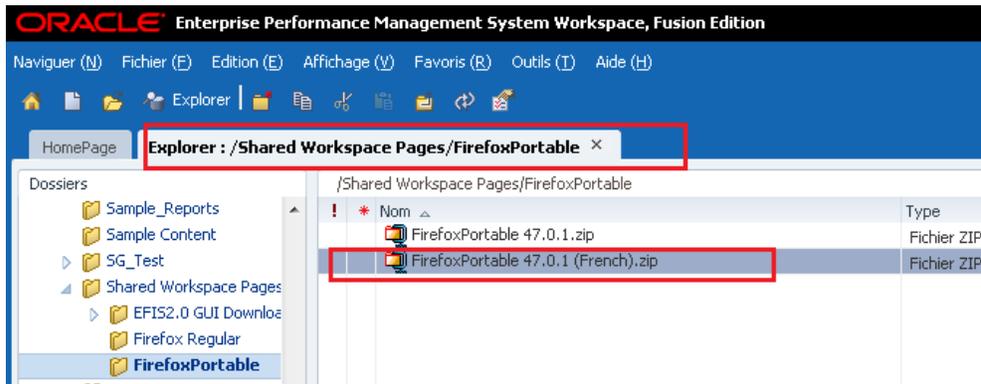
[https://efis.fma.csc.gov.on.ca/Firefox/FirefoxPortable47.0.1\(English\).zip](https://efis.fma.csc.gov.on.ca/Firefox/FirefoxPortable47.0.1(English).zip)

Vous trouvez également des fichiers FirefoxPortable (anglais/français) sous Explore dans Hyperion Workspace :

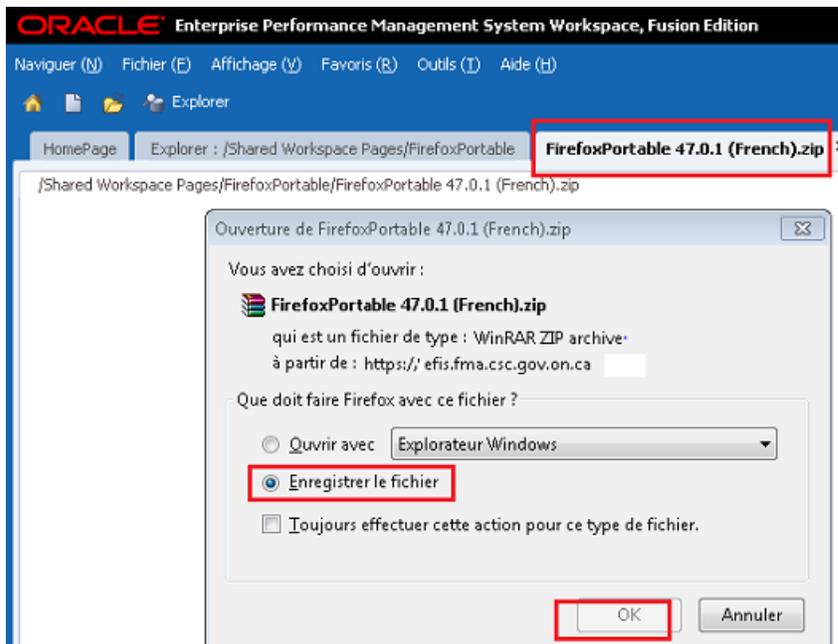
- Ouvrez une session dans Hyperion Workspace
- Cliquez sur l'icône « Explore »  dans le menu de la partie supérieure
- Dans la sous-fenêtre de gauche, allez à « Shared Workspace Pages ».
- Sélectionnez le fichier « FirefoxPortable »



- Sélectionnez le fichier connexe « FirefoxPortable 47.0.1 (***) .zip » dans la sous-fenêtre de droite



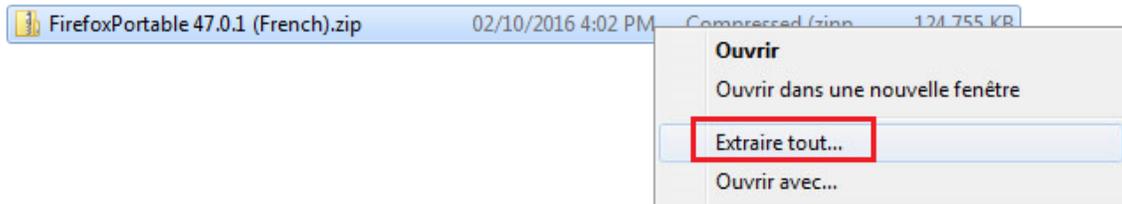
- Cliquez droite sur le fichier, puis sélectionnez « Ouvrir ».
- Le fichier s'ouvrira dans une nouvelle fenêtre, et une fenêtre contextuelle apparaîtra pour vous inviter à ouvrir ou à enregistrer le fichier. Sélectionnez « Enregistrer sous » et enregistrez-le (à l'endroit de votre choix)



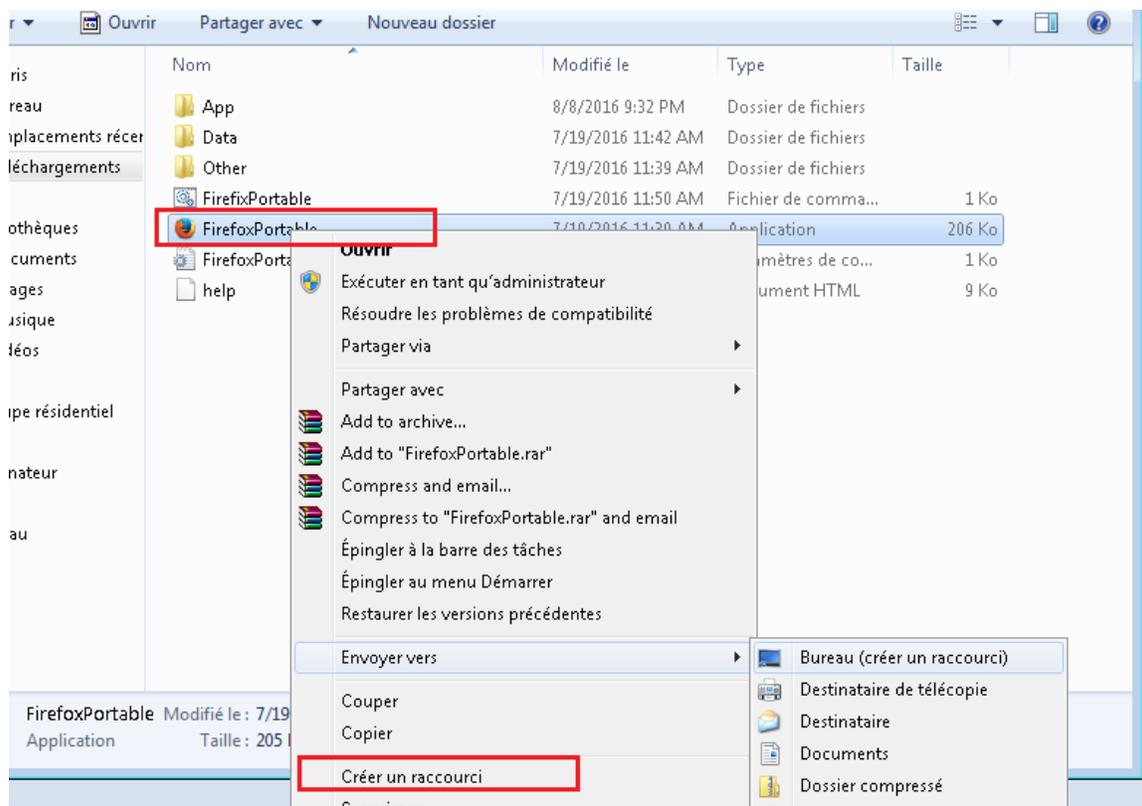
5.3 Installation de Firefox

Après le téléchargement du fichier dans votre ordinateur

- Cliquez droite sur le fichier->Extraire tout



- Double-cliquez sur le dossier FirefoxPortable 47.0.1-> FirefoxPortable
- Cliquez droite sur le fichier FirefoxPortable.exe -> « Créer un raccourci »

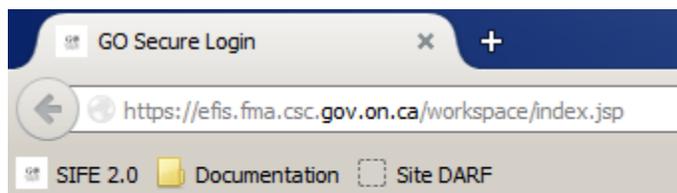


- Déplacez-le sur votre bureau pour y avoir facilement accès

5.4 Accès à SIFE 2.0

- Cliquez sur le raccourci pour ouvrir le navigateur. Une fois ouvert, le navigateur devrait ressembler à la capture d'écran ci-dessous. Veuillez remarquer ce qui suit :

1. La page d'accueil est réglée de façon à accéder à SIFE 2.0, de sorte que dès l'ouverture du navigateur, vous vous retrouvez à la page de connexion. L'utilisateur peut aussi accéder à SIFE 2.0 à l'aide de l'hyperlien SIFE 2.0
2. Le dossier Documentation renferme des liens vers les documents SIFE 2.0 du site Web de la DARF. Voici les trois liens utiles qui s'y trouvent :
 - a. Guide de configuration – qui porte sur la configuration que devraient présenter le poste et le navigateur de chaque utilisateur
 - b. Guide de dépannage – pour solutionner les problèmes les plus fréquents que pourrait rencontrer un utilisateur dans SIFE 2.0
 - c. Guide d'utilisation – un guide sur la façon d'utiliser SIFE 2.0



Remarque : Si une autre version de Firefox est déjà installée sur votre poste, veuillez à toujours ouvrir cette version pour travailler dans SIFE 2.0. Ce navigateur a tous les réglages nécessaires pour faire fonctionner SIFE 2.0. Si vous voulez configurer un autre navigateur, veuillez consulter le guide de configuration. Remarquez également que si vous avez ouvert une autre instance de Firefox sur votre poste et suivez le raccourci vers la version SIFE 2.0 du navigateur, vous lancerez la version du navigateur qui est ouverte. La meilleure façon de savoir si vous avez ouvert le navigateur SIFE 2.0 consiste à regarder les liens (favoris) qui apparaissent près de la barre d'adresse.

6 Configuration d'Internet Explorer

6.1 Version recommandée

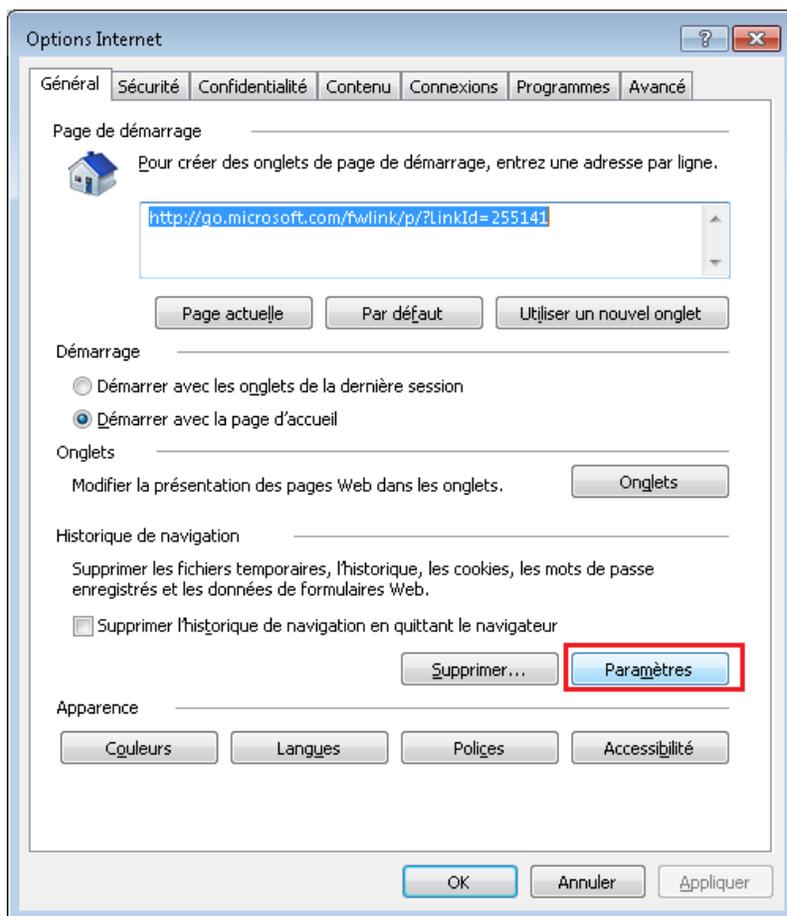
Les versions 9, 10 et 11 d'Internet Explorer (IE) sont celles recommandées pour l'utilisation du module Oracle Hyperion Planning.

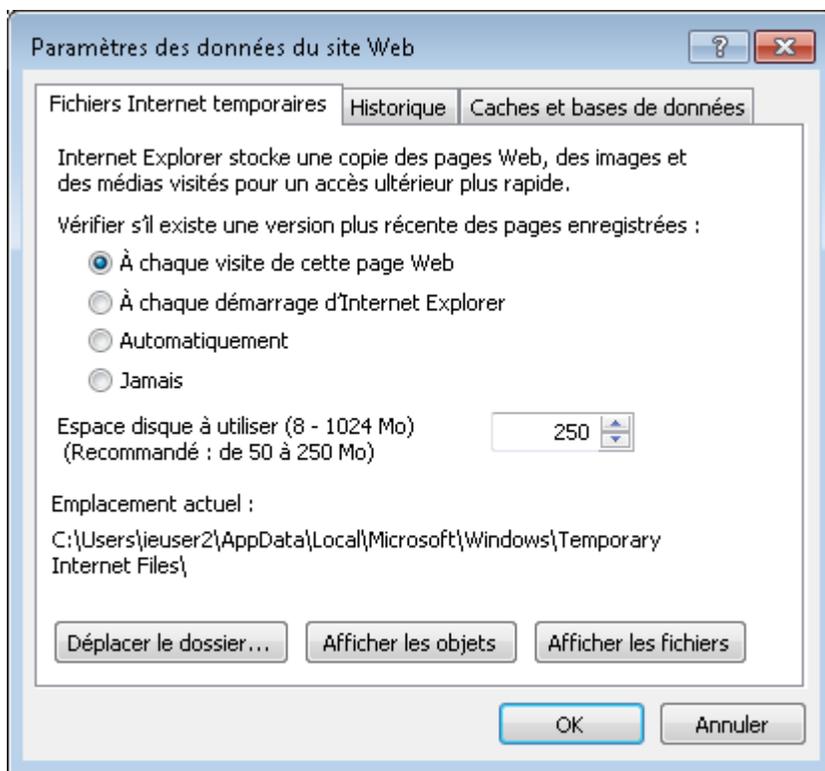
6.2 Configuration d'Internet Explorer

Oracle recommande de configurer certains paramètres d'Internet Explorer aux fins d'utilisation des produits Hyperion.

6.2.1 Paramètres « généraux »

- Ouvrez Internet Explorer.
- Allez dans le menu « Outils », puis cliquez sur « Options Internet » --> onglet « Général ».
- Dans la section « Historique de navigation », cliquez sur le bouton « Paramètres ».
- Cochez l'option « À chaque visite de cette page Web »

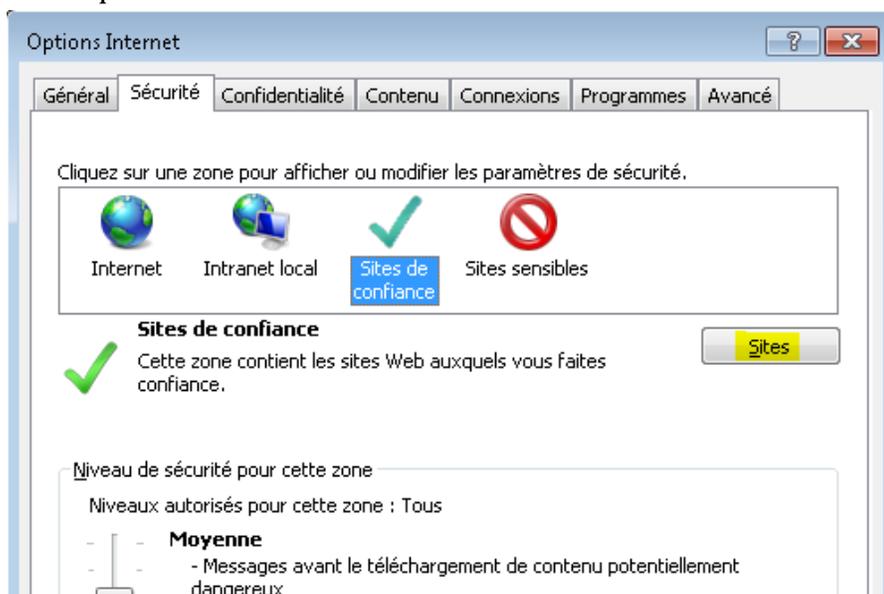




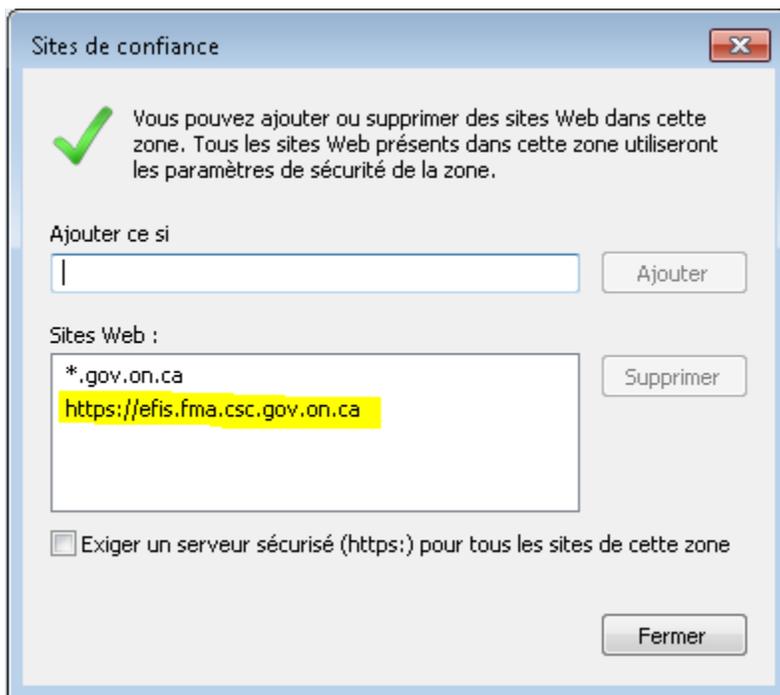
- Cliquez sur OK -> « Appliquer »

6.2.2 Paramètres « Sécurité »

- Sélectionnez « Sites de confiance » dans la section « Cliquez sur une zone pour afficher ou modifier les paramètres de sécurité ».
- Cliquez sur le bouton « Sites »

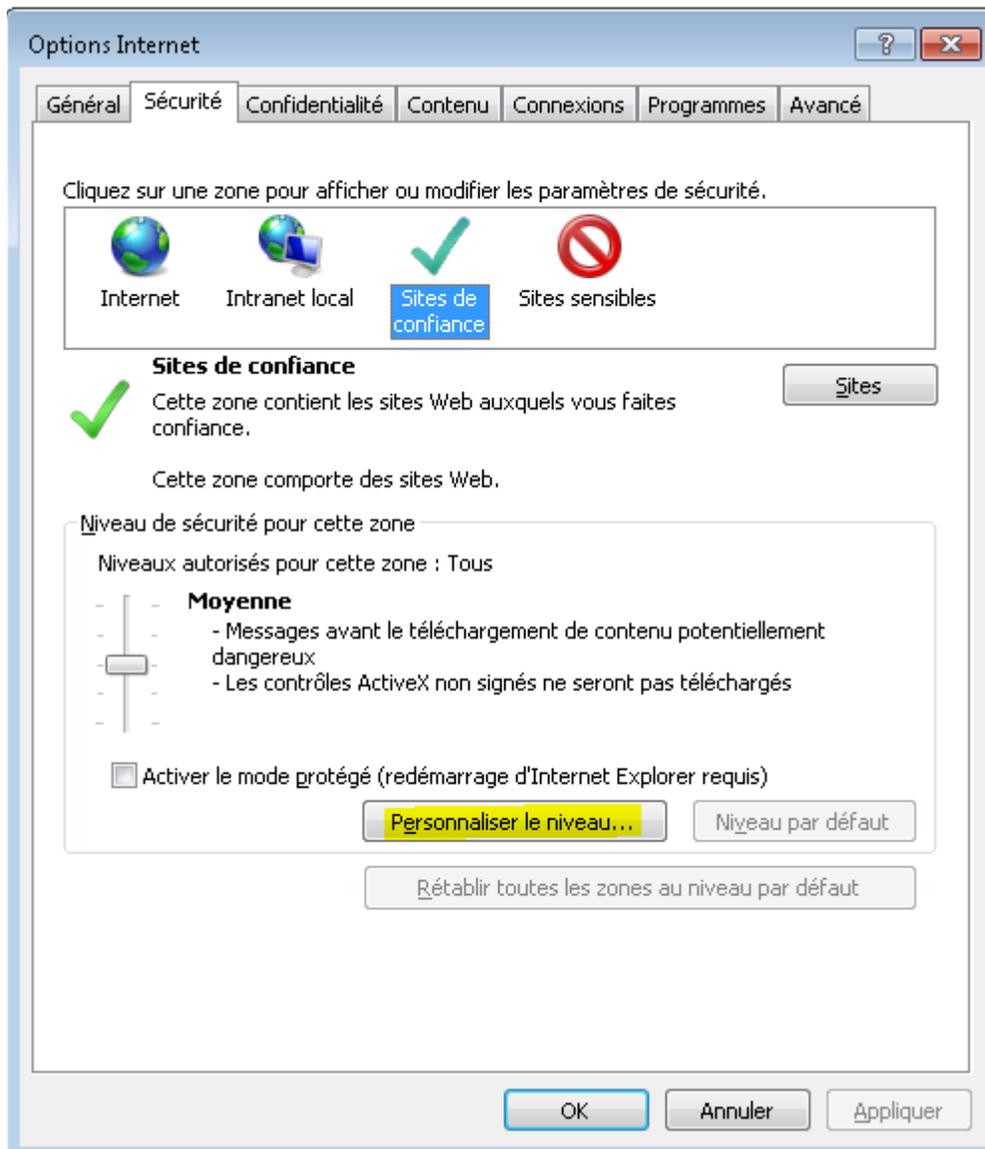


- Dans « Ajouter ce site Web à la zone », inscrivez l'adresse URL suivante :
<https://efis.fma.csc.gov.on.ca>
- Décochez l'option « Exiger un serveur sécurisé (https:) pour tous les sites de cette zone »
- Cliquez sur « Ajouter »

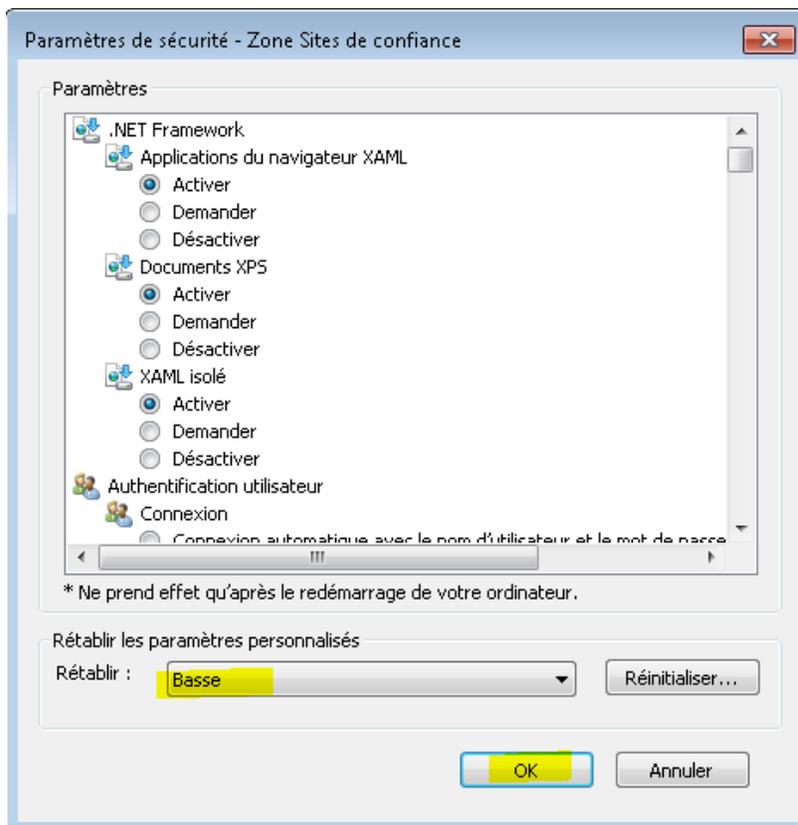


- Reprenez ces étapes pour ajouter les adresses URL suivantes :
 - <https://www.iam.security.gov.on.ca>
 - *.*.gov.on.ca
 - http://*.gov.on.ca
 - https://*.gov.on.ca
- Cliquez sur « Fermer » -> « Appliquer »

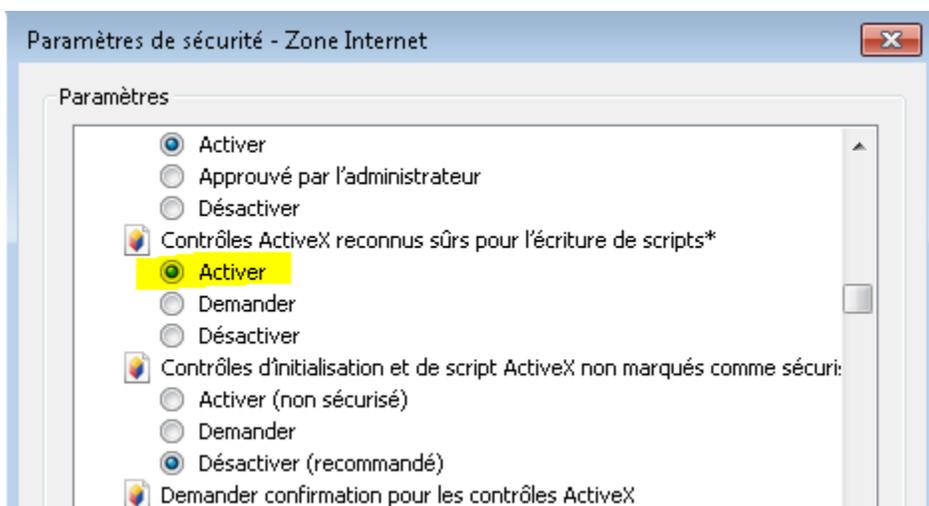
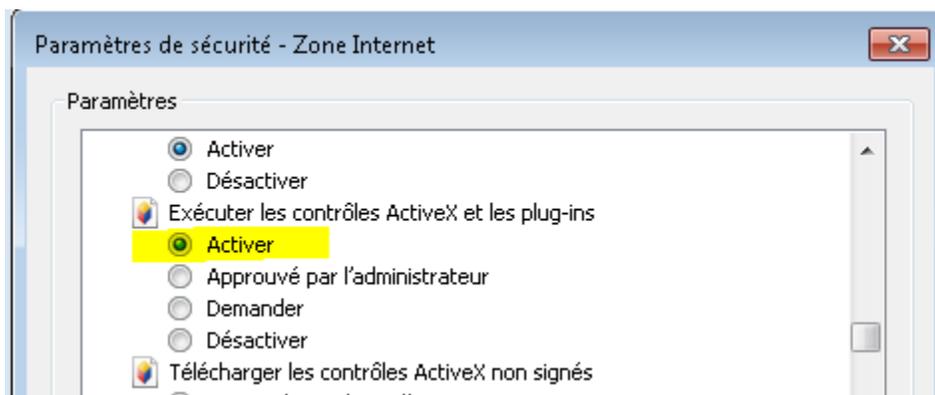
- Sélectionnez « Sites de confiance »
- Cliquez sur le bouton « Niveau de sécurité »



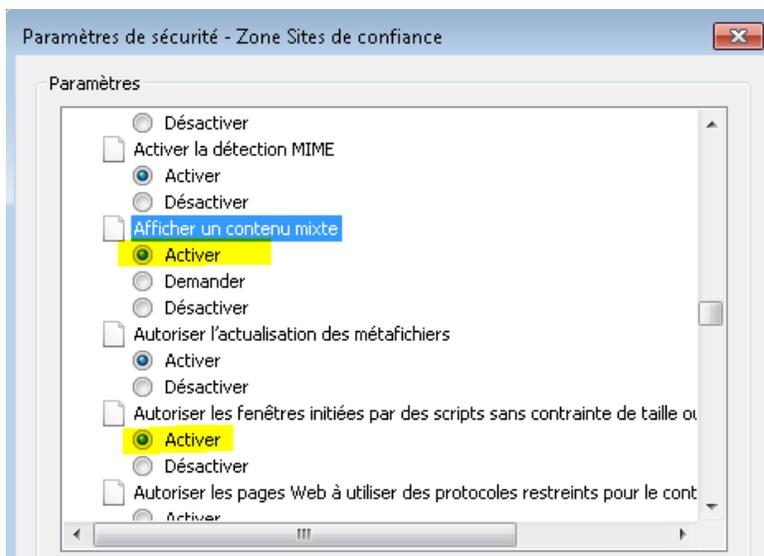
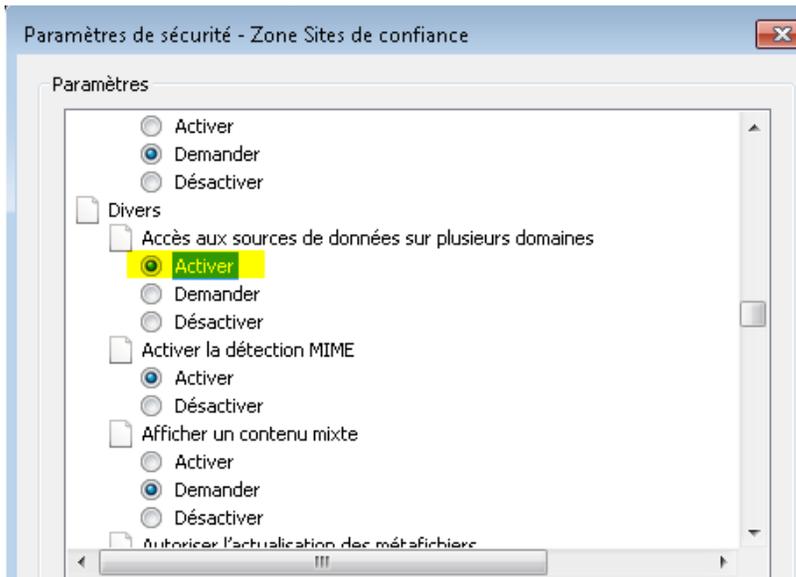
- Dans la section « Rétablir les paramètres personnalisés », dans la liste « Rétablir »,
 - Sélectionnez « Basse »



- Dans la section « Paramètres »
 - Sous « Contrôles ActiveX et plug-ins »,
 - Activez l'option « Exécuter les contrôles ActiveX et les plug-ins »
 - Activez l'option « Contrôles ActiveX reconnus sûrs pour l'écriture de scripts* »



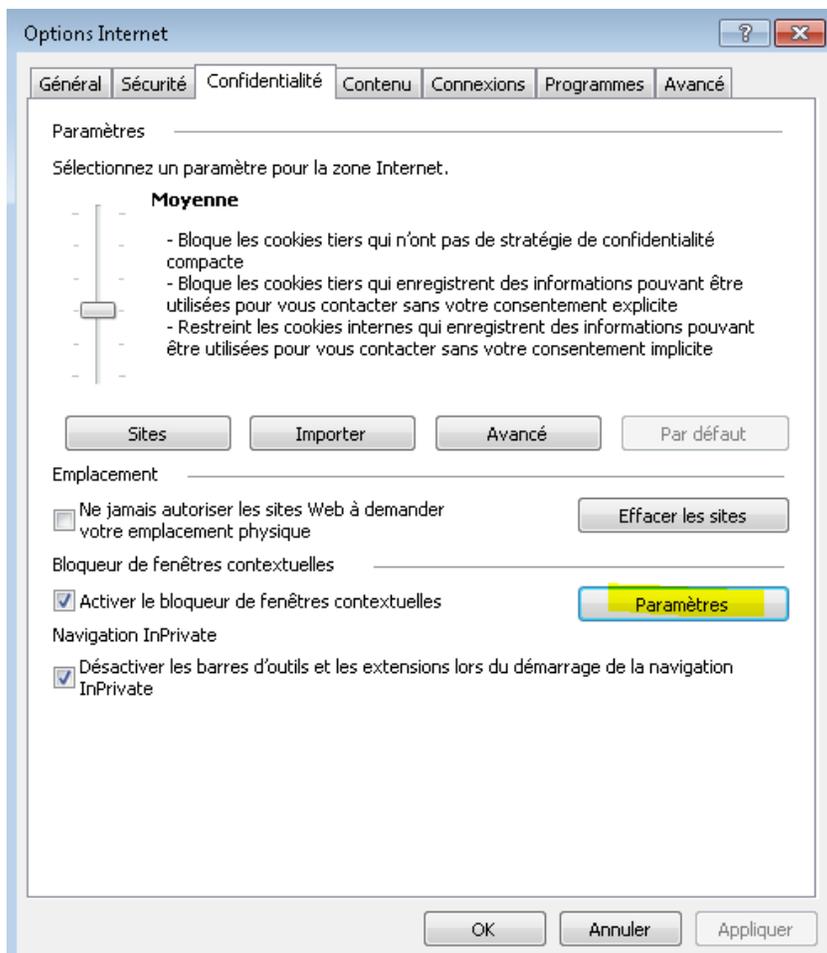
- Sous « Divers »
 - Activez l'option « Accès aux sources de données sur plusieurs domaines »
 - Activez l'option « Autoriser les fenêtres initiées par des scripts sans contrainte de taille ou de position »
 - Activez l'option « Afficher un contenu mixte »

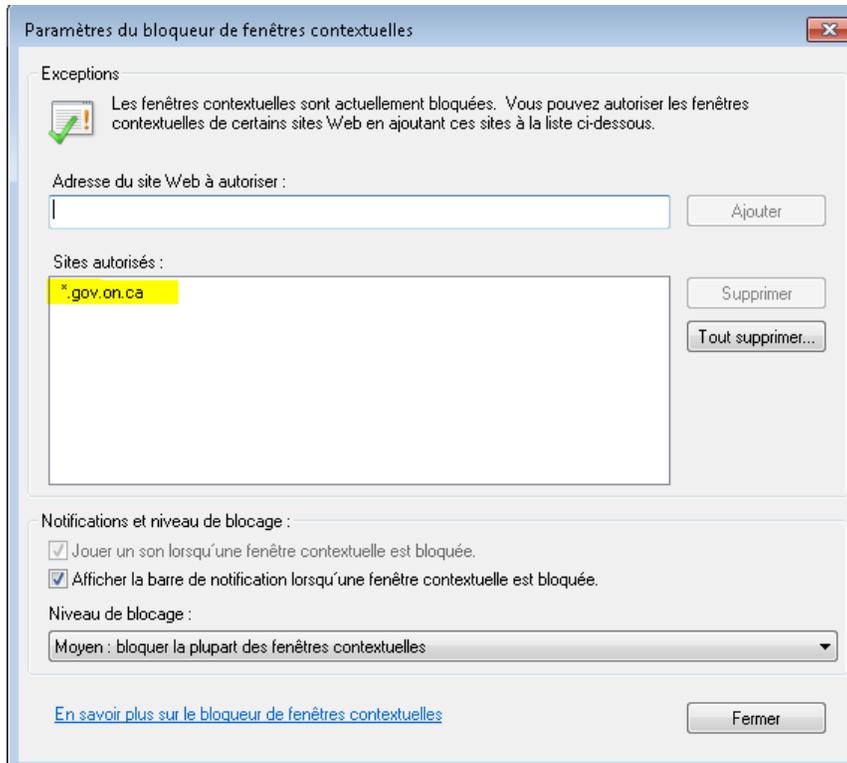


- Cliquez sur OK-> « Appliquer »

6.2.3 Paramètres « Confidentialité »

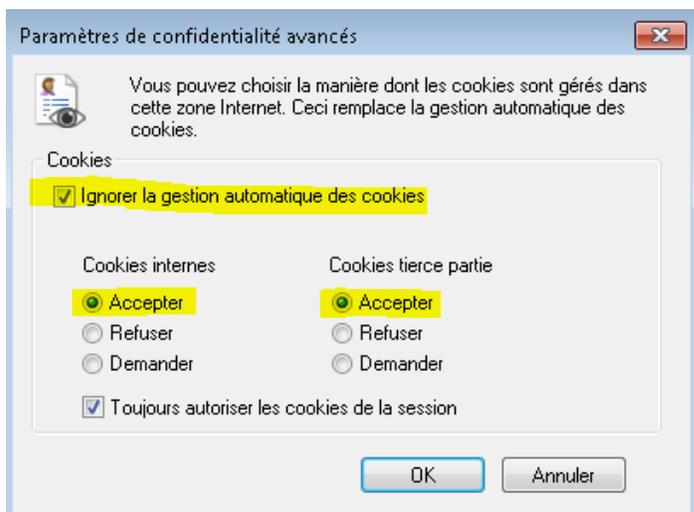
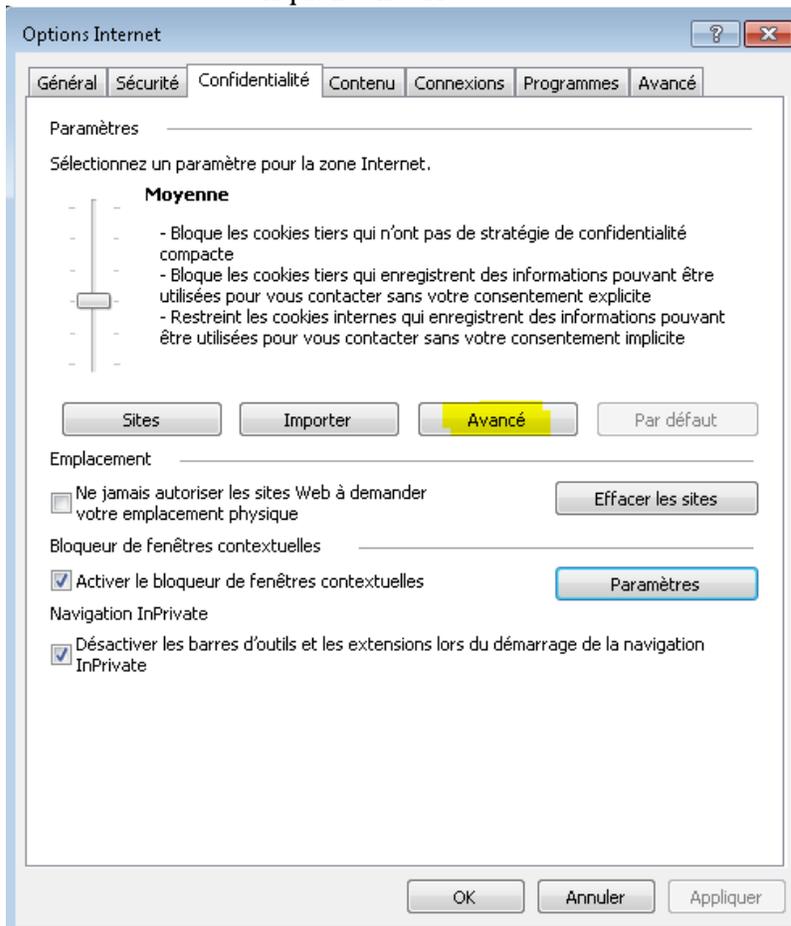
- Sélectionnez l'onglet « Confidentialité »
- Cochez l'option « Activer le bloqueur de fenêtres contextuelles »
- Cliquez sur le bouton « Paramètres » voisin de l'option « Activer le bloqueur de fenêtres contextuelles »
- Dans la boîte « Adresse du site Web à autoriser », ajoutez « *gov.on.ca » (afin de désactiver le bloqueur de fenêtres contextuelles pour le site Web SIFE Hyperion)





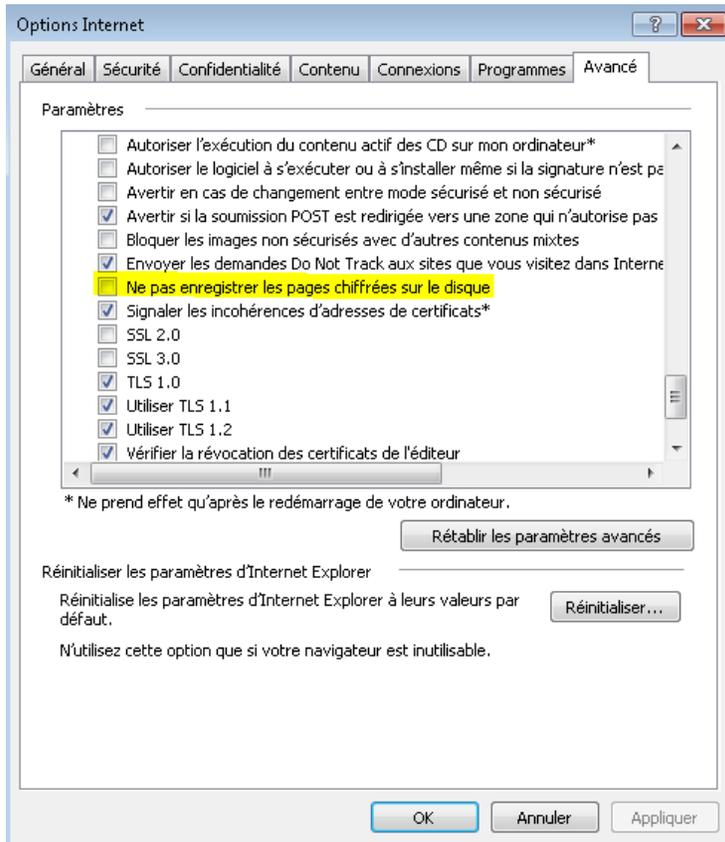
- Cliquez sur « Fermer » -> « Appliquer »

- Cliquez sur le bouton « Avancé »
 - Cochez l'option « Ignorer la gestion automatique des cookies »
 - Cochez l'option « Accepter » sous « Cookies internes » et sous « Cookies tierce partie »
 - Cochez l'option « Toujours autoriser les cookies de la session »
 - Cliquez sur OK



6.2.4 Paramètres « Avancé »

- Sélectionnez l'onglet « Avancé »
- Dans la section « Paramètres »
 - Sous « Sécurité »
 - Décochez l'option « Ne pas enregistrer les pages chiffrées sur le disque »



- Cliquez sur « Appliquer » -> OK

7 Smart View

Le module d'extension Smart View exige l'utilisation de Microsoft Office 2007, 2010 ou 2013.

Vous devez disposer des droits d'administrateur pour installer Smart View. Veuillez communiquer avec votre centre d'assistance TI local pour obtenir l'accès d'administrateur.

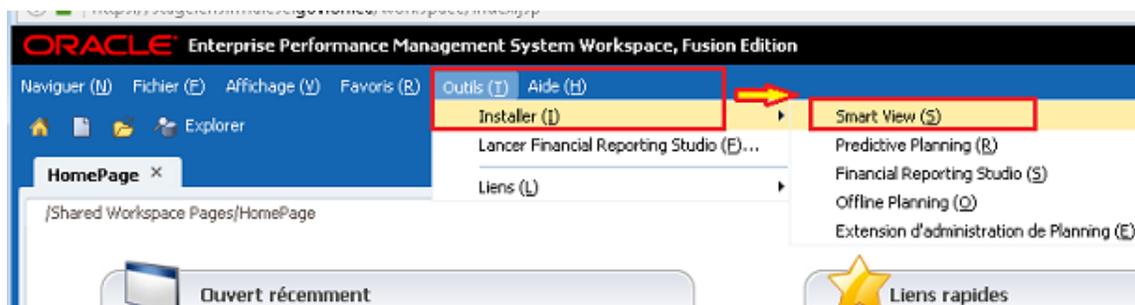
Veuillez noter que si vous avez présentement une ancienne version de Smart View sur votre ordinateur, il faudrait la désinstaller avant de procéder avec l'installation de la nouvelle version.

7.1 Téléchargement du fichier

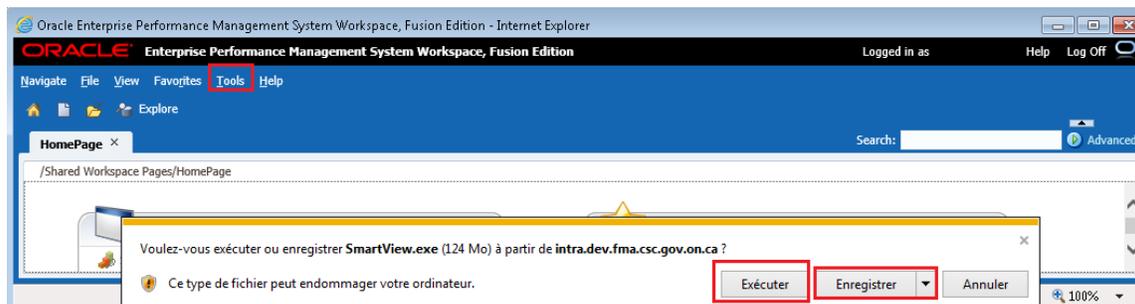
Il existe deux méthodes d'installer Smart View.

7.1.1 Méthode 1 : à partir de SIFE

Ouvrez une session dans SIFE comme à l'habitude. Une fois la session ouverte, cliquez sur « Outils » -> « Installer » -> « Smart View ».



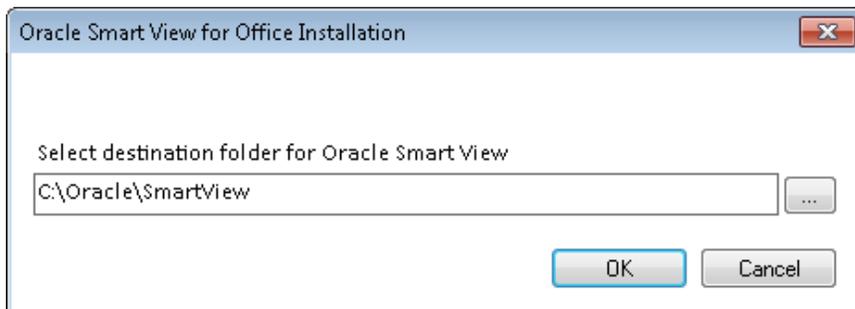
La boîte de dialogue suivante apparaîtra.



Cliquez sur « **Exécuter** » pour installer le logiciel sur-le-champ, ou sur « **Enregistrer** » pour l'enregistrer et l'installer plus tard. Suive les étapes ci-dessous pour achever l'installation.

Installation de Smart View

Lancez l'installation de Smart View en naviguant jusqu'au dossier où vous avez téléchargé le fichier, puis en double-cliquant sur le fichier SmartView.exe.



- Sélectionnez votre dossier de destination, puis cliquez sur OK.
- Suivez les messages-guides pour mener à bien l'installation de Smart View.

7.1.2 Méthode 2 – Pour le Ministère seulement

Demandez au Soutien technique d'installer le progiciel Radia
CSC_ORC_SMRTVW_11X20_01

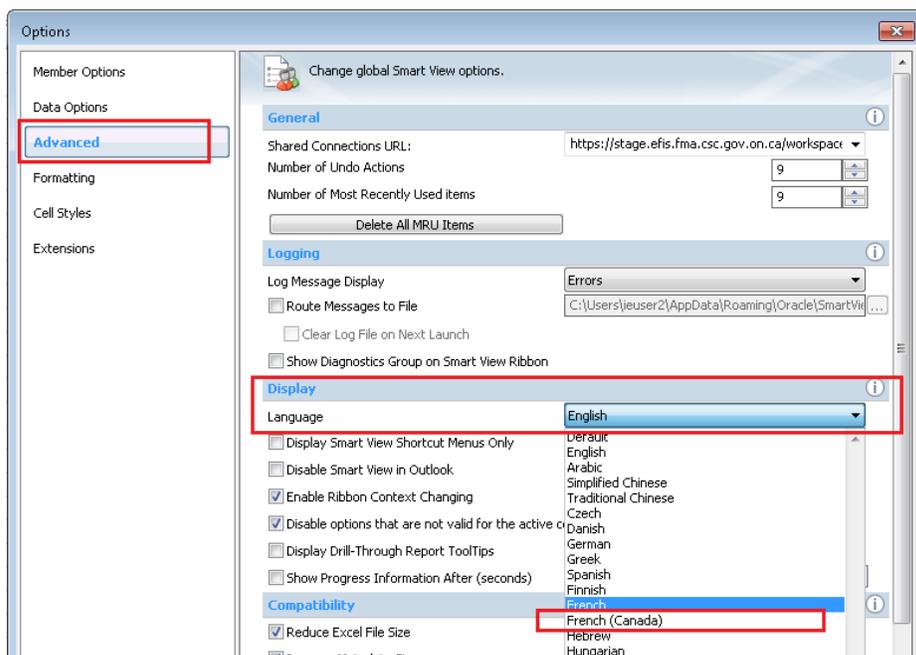
7.2 Vérification de l'installation

La prochaine étape consiste à ouvrir Excel et à vérifier si l'onglet *Smart View* est visible dans la barre d'outils.



7.3 Sélection de la langue dans Smart View

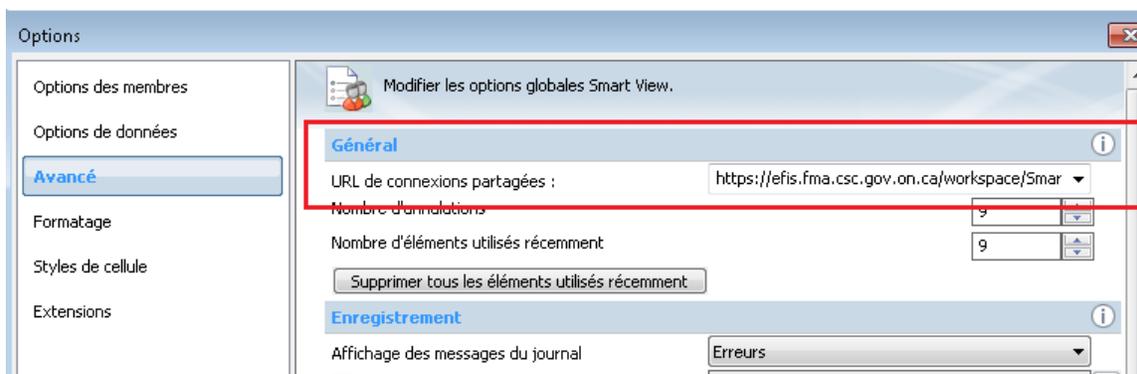
Pour régler la langue sur Français – Canada dans Smart View :



7.4 Configuration de la connexion

Dans Smart View, sélectionnez **Options**, cliquez sur **Avancé** et spécifiez l'URL de connexions partagées :

<https://efis.fma.csc.gov.on.ca/workspace/SmartViewProviders>



7.5 Configuration des options dans Smart View

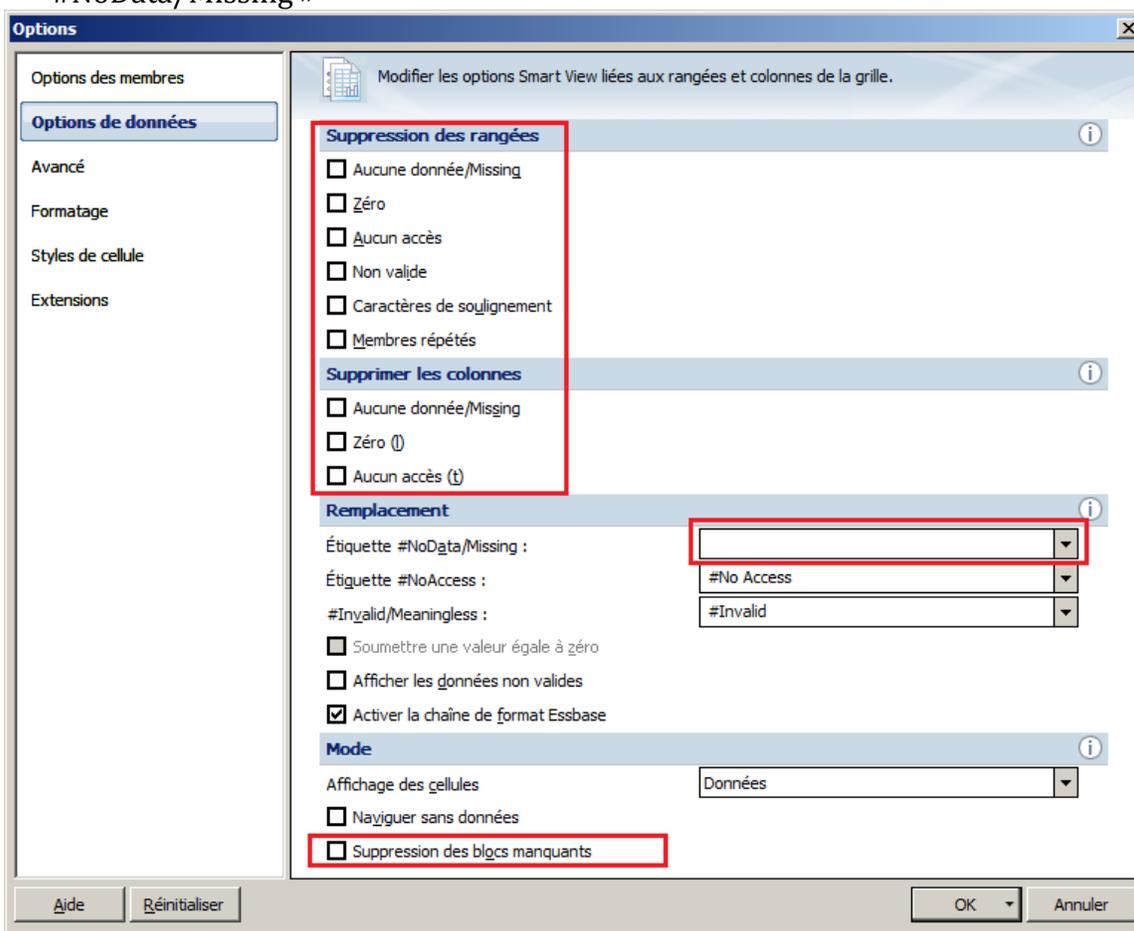
Pour accéder aux options, cliquez sur Smart View – Options.



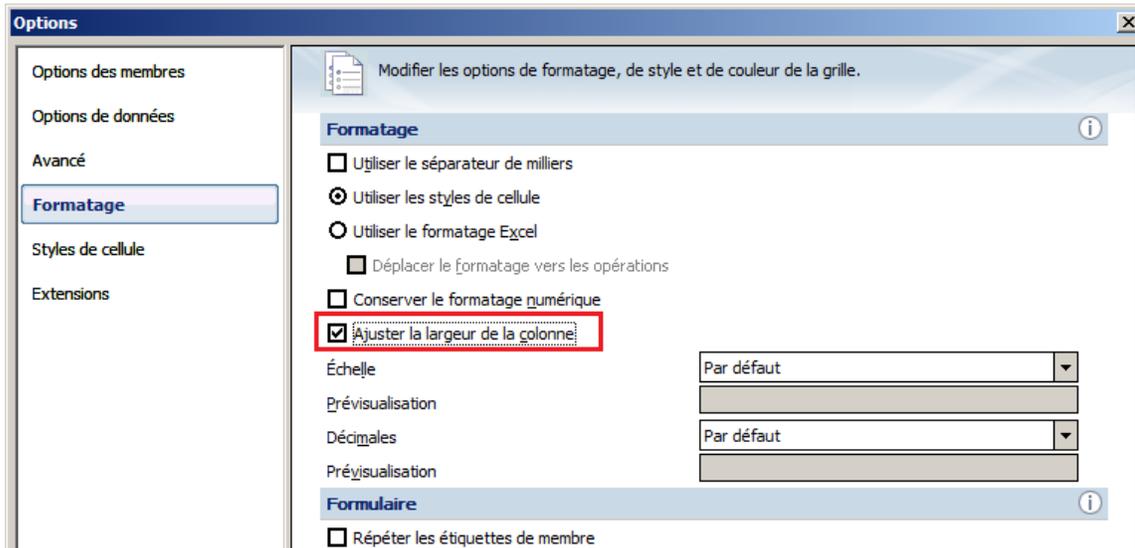
Sélectionnez *Options de données* et décochez les cases suivantes dans les sections « Suppression des rangées » et « Supprimer les colonnes » :

- Aucune donnée/Missing
- Zéro
- Aucun accès

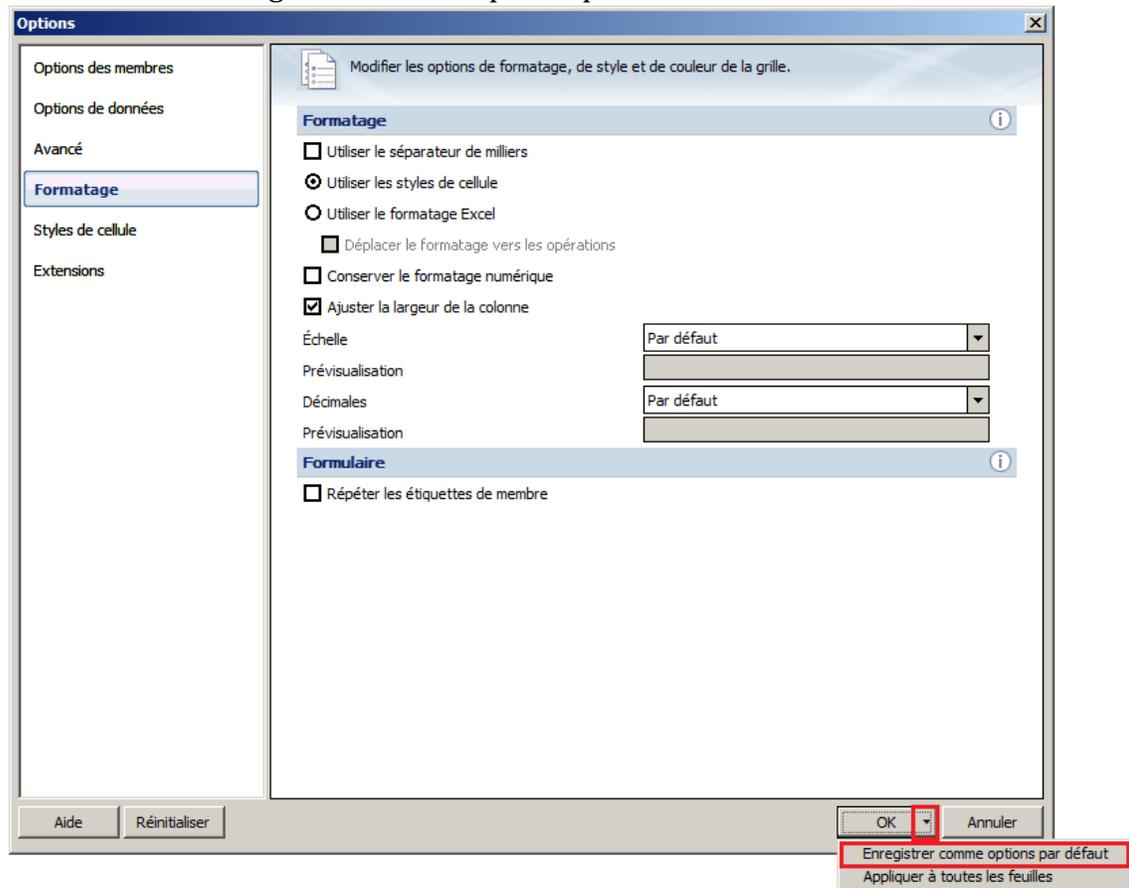
Sous Remplacement, assurez-vous de ne pas inscrire de valeur pour « Étiquette #NoData/Missing »



Sous l'onglet « Formatage », assurez-vous que l'option « Ajuster la largeur de la colonne » est cochée

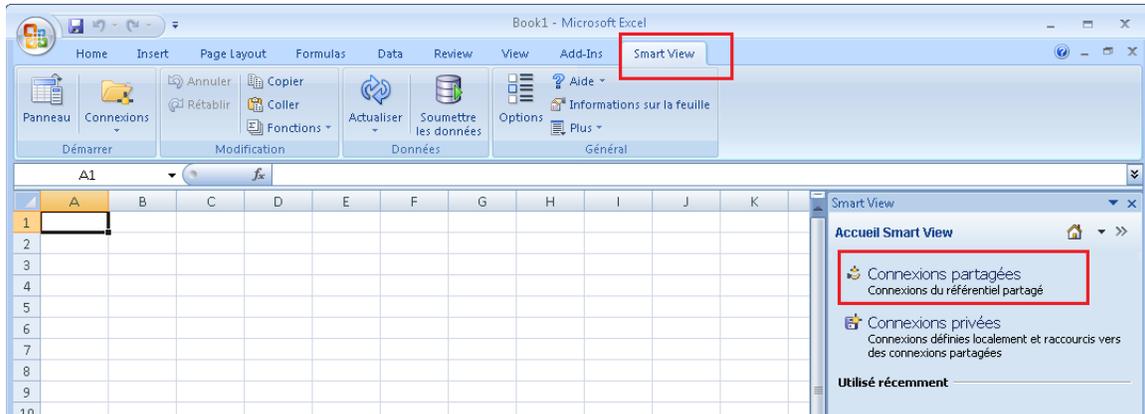


Si vous avez apporté des changements, cliquez sur la flèche à côté de OK et sélectionnez « Enregistrer comme options par défaut ».



Fermez Excel et connectez-vous à nouveau à SIFE pour vous assurer que toutes les modifications sont activées.

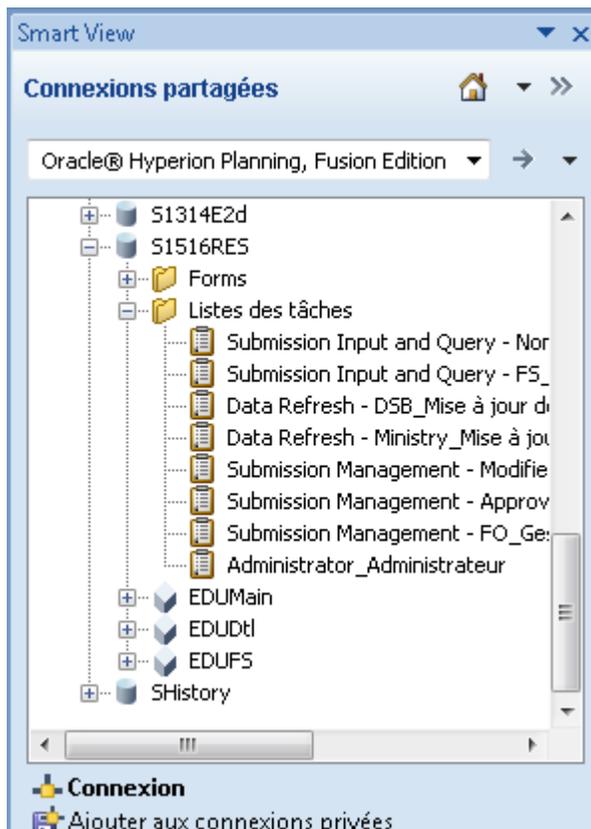
- Cliquez sur « Smart View »-> « Panneau » -> « Connexions partagées »



- Inscrivez vos justificatifs d'identité
- Cliquez sur le bouton « Se connecter »



- Dans la liste déroulante, sélectionnez « Oracle Hyperion Planning, Fusion Edition »
- Cliquez sur le signe « + » voisin de « stage.efis.fma.csc.gov.on.ca »
- Cliquez sur le signe « + » voisin de l'ensemble de documents dans lequel vous voulez travailler
- Cliquez sur le signe « + » voisin de « Liste des tâches »
- Double-cliquez sur la Liste des tâches dans laquelle vous ajouterez des données



7.6 Modification des paramètres du registre Windows pour résoudre les problèmes de délai d'attente (timeout)

Les utilisateurs de Smart View qui font d'importantes demandes ou ceux ayant une connexion réseau lente peuvent obtenir le message d'erreur suivant : « The request timed out. Contact administrator to increase NetRetryCount and NetRetryInterval. » (Délai d'attente de la demande dépassé. Contactez l'administrateur pour accroître les valeurs NetRetryCount et NetRetryInterval.)

Lorsque le serveur nécessite plus de temps que la limite définie pour retourner les données au navigateur en raison d'un grand volume de données à traiter, l'erreur de dépassement du délai d'attente s'affiche.

Pour résoudre ce problème, modifier les paramètres du registre du poste de travail de l'utilisateur afin de prolonger le délai d'attente.

Sur l'ordinateur client, mettre à jour ou ajouter les clés de registre suivantes :

1. Ouvrir l'Éditeur du Registre, menu Démarrer -> Exécuter -> Regedit.
2. Si **Windows 64 bits avec Office 64 bits** ou **Windows 32 bits avec Office 32 bits** est installé sur l'ordinateur client, allez à la section suivante :

**HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion
\Internet Settings**

Créer les nouvelles clés DWORD suivantes avec des valeurs décimales :

ReceiveTimeout 1800000
KeepAliveTimeout 1800000
ServerInfoTimeout 1800000

3. Si vous exécutez **Windows 64 bits avec Office 32 bits**, allez à la section suivante :

**HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Microsoft\Windows
\CurrentVersion\Internet Settings**

Créer les nouvelles clés DWORD suivantes avec des valeurs décimales :

ReceiveTimeout 1800000
KeepAliveTimeout 1800000
ServerInfoTimeout 1800000

Ces modifications prolongent le délai d'attente à 30 minutes.